

Mai 2024

babsy 



## Jahresbericht Babsy

**2023**

Babsy Babysitting | Kinderbetreuung | Nannyservice  
Weidenweg 28, CH-4303 Kaiseraugst  
+41 78 861 60 25  
[company@babsy.ch](mailto:company@babsy.ch)  
[www.babsy.ch](http://www.babsy.ch)

## VORWORT

# Liebe Mitglieder und Freunde von **babsy**

Das Jahr 2023 hat viel Freude, interessante Menschen in unserem Team, neue Überlegungen und Projektideen gebracht. Und es hat uns aufgezeigt, dass wir uns langsam der Semi-Professionalisierung widmen müssen.

Was das heisst? Wir haben eine Grösse erreicht, in der man gewisse Ansprüche an uns hat, was legitim ist und auch erwartbar war nach rund 5 Jahren harter Vereinsarbeit im Non Profit Bereich. Wir haben in diesen Jahren für diverse Projekte und die Entwicklung rund um die App finanzielle Unterstützung über gut 70'000 CHF erhalten, was für unsere Grösse eine bemerkenswerte Leistung ist, zumal dies nicht professionell betrieben wurde und neben dem daily business gelaufen ist. Nur so konnte das App letztendlich realisiert werden. Das möchten wir ändern, denn die vielen Ideen und Projekte, mit denen wir innovativ und nachhaltig die Kinderbetreuung verbessern möchten, benötigen viele Ressourcen. Daher werden wir uns nach diesem erfolgreichen Jahr vor allem der internen Entwicklung widmen, unser Betriebskonzept fertigstellen, Onboarding-Leitfäden erstellen, Prozesse gestalten, die personelle Suche professionalisieren und die App stetig weiterentwickeln. Dies wird neben personellen auch zeitliche und finanzielle Ressourcen beanspruchen. Dabei möchten wir natürlich den laufenden Betrieb bei gleichbleibender Qualität aufrechterhalten.

Die Grundlagen hierfür haben wir bereits geschaffen: Die Homepage wurde über- und bearbeitet und mit diversen, neuen Features ausgebaut um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern. Unter anderem wurden die Onboarding-Prozesse verbessert, und ein Blog-Newsletter gestartet, bei dem wir durch das Babsy ABC führen möchten und Alphabetisch diverse Etappen unserer Arbeit in den Fokus rücken möchten. Neue Eltern und Betreuer:innen haben unser Netzwerk erweitert, neue Kooperationen konnten eingegangen werden. Und auch hier wird im kommenden Jahr weitergearbeitet, dass wir alle Bereiche in ein Konzept bringen, um effizient voranzukommen und die neu gewonnene Zeit in die Projekte investieren zu können. Alle Entwicklungsmassnahmen aber müssen dem Vereinszweck entsprechen, diverse Ideen mussten wieder verworfen werden, andere wiederum müssen wir in das korrekte Raster bringen. Die von uns in der Gesellschaft eingeführte Erleichterung ist einzigartig und unvergleichlich: Babsy stellt die sicherste Betreuungsplattform der Schweiz dar, die gleichzeitig flexibel und benutzerfreundlich ist. Unsere Zielsetzung besteht darin, die Benutzerfreundlichkeit weiter zu verbessern, ohne dabei an Sicherheit einzubüssen.

Ein erstes Meet & Greet the Babsys, also ein Treffen bei welchem alle Freunde und Fans und die Community eingeladen sind, fand seit langem wieder vor Ort statt, verbunden mit der Mitgliederversammlung und Klausurtagung im Dezember 2023, perfekt um den Jahresabschluss zu zelebrieren. Die Arbeit mit den Sozialbehörden konnte intensiviert werden und wird ebenso in den Fokus des Konzeptes für das nächste Jahr gerückt. Es ist schön, dass alles so intensiv und hautnah miterleben zu dürfen. Ein kleiner Verein geht mit «Babsy-Steps» in die nächste Ära und wir sind überzeugt, dass in den nächsten 5 Jahren die Grundlagen gelegt werden können, dass wir in der Deutschschweiz weiter an Bekanntheit gewinnen und zu einem unverzichtbaren Tool in der Kinderbetreuung werden.

Das alles ist nur möglich, weil wir großartige Menschen haben, die uns unterstützen. Das Wichtigste dabei ist, dass sie uns mit ihrer Zeit und ihrem Wissen unterstützen. Aber auch die finanziellen Zuwendungen sind essentiell, wie beispielsweise Spenden aus Buchungen, Zusagen von Stiftungen und Unterstützungsgelder. Das alles trägt dazu bei, dass wir die Rolle eines "Robin Hoods" in der Kinderbetreuung übernehmen können. Wir setzen Gelder dort ein, wo sie benötigt werden und wo Gesetzeslücken bestehen. Das erreicht die richtigen Personen – und das ist sowohl schön als auch erfüllend.

Ein grosses Danke, Ihnen, liebe Leserschaft, und allen Freunden und Fans von Babsy. Ich freue mich auf ein Wiedersehen mit Ihnen anlässlich unserer nächsten Veranstaltungen.

Mit herzlichen Grüssen



**Andrea Schöllnast, Präsidentin Verein Babsy**

## Detailbericht

### 1. Organisation

#### 1.1. Gründung

Babsy wurde im September 2018 gegründet, nachdem aus einem konzerninternen Projekt, das sich mit dem Thema Kinderbetreuung auseinandergesetzt hatte, nichts wurde und das zuständige Team für sich feststellte, dass es beim Thema Kinderbetreuung nicht um Gewinnorientierung gehen kann. Daraus gab es zwei Optionen: das Projekt aufgeben oder eine Alternative suchen. Andrea und Sophia haben bald entschieden das Projekt als gemeinnützigen Verein fortzusetzen und nach stellvertretenden Möglichkeiten zu suchen.

Inzwischen arbeitet bei Babsy ein Team aus 13 Personen zwischen je 5-20%.

Babsy umfasst in seinem aktuellen Sektionsgebiet mit den Kantonen Basel-Stadt, Basel-Landschaft sowie angrenzende Gebiete der Kantone Solothurn (Dorneck, Thierstein) und Aargau (Rheinfelden, Laufenburg) einen grossen Teil der Nordwestschweiz.

#### 1.2. Zielsetzung

Der Hauptzweck von Babsy besteht darin, Familien und Betreuungspersonen in der Region Basel zu unterstützen, indem eine sichere und flexible Plattform bereitgestellt wird, die den Austausch und die Vernetzung ermöglicht. Der Verein setzt sich für gute Rahmenbedingungen im privaten und politischen Umfeld rund um Kinderbetreuung ein, führt ausgewählte Projekte durch, betreibt die Plattform und vernetzt sich mit weiteren Organisationen rund um Themen der Kinderbetreuung. Der Verein wurde gegründet, um nicht mit den bestehenden Angeboten im Sektionsgebiet zu konkurrieren, sondern vielmehr eine bisher ungedeckte Lücke zu schliessen und das Angebot auszubauen. Als Sprachrohr ist es Babsy ein Anliegen, auf vernachlässigte Handlungsfelder und bestehende Herausforderungen hinzuweisen.



Gründungsjahr: 2018

Tätigkeit

**Betrieb einer Kinderbetreuungsplattform für die sichere und flexible Suche von Eltern und Kinderbetreuer:innen in der Region Nordwestschweiz.**

Vermittlungen 1600

Betrieb

Vorstand, Beisitzer: 6

Geschäftsführungs- Vorstandshelfer:innen: 7

Einzelmitglieder: 6

Kollektivmitglieder: 0

Geleistete Freiwilligenarbeit: 1400

In Stunden

**Babsy Babysitting | Kinderbetreuung | Nannyservice**

Präsidentin: Andrea Schöllnast

Weidenweg 28, CH-4303 Kaiseraugst  
+41 78 861 60 25  
company@babsy.ch

Dabei behandelt der Verein nicht nur das Thema Kinderbetreuung sondern auch damit verbundene Aufgabenstellungen und Herausforderungen in anderen Bereichen, wobei Solidarität und Begegnungen im Vordergrund stehen:

- Gleichberechtigung
- Wiedereinstieg- /Neuorientierung
- Selbstverwirklichung
- Integration von Migrant:innen
- Interkulturelle Begegnungen



In den Statuten ist klar definiert, dass Babsy sich zum Ziel gesetzt hat, DIE Plattform rund um Kinderbetreuungsthemen zu werden und hauptsächlich unterstützend und koordinativ tätig zu sein. Es geht darum, die Mitglieder unserer Community zu verbinden und in Interaktion zu bringen, denn so können neue spannende Netzwerke und Projekte entstehen. Als unabhängiger, nicht konfessioneller und neutraler Verein schaffen wir es, ein wichtiges Puzzlestück in der Kinderbetreuungslandschaft zu sein. Darauf sind wir stolz.

## 2. Aktivitäten

Für das Jahr 2023 standen, wie auch schon in den vergangenen zwei Jahren, die Themen Ausbau des Netzwerkes, Vereinbarkeit von Familie, Beruf, die Selbstverwirklichung als auch die Bearbeitung der operativen Tätigkeiten und die Planung des Jahres 2024 im Fokus. Wir konnten die täglichen Buchungsabläufe stabilisieren und trotz der vielen Projekte, die unsere Aufmerksamkeit erforderten, das operative Geschäft erfolgreich aufrechterhalten und betreiben.

Das Engagement von Babsy umfasste im letzten Jahr vor allem die nachfolgenden Aktivitäten:

### 2.1. Ausbau des Netzwerkes von Eltern & Sitter:innen bzw. Betreuer:innen

Zur Verdeutlichung sei hier angemerkt: Unsere Sitter:innen werden eher für kurzfristige Einsätze oder Notfälle und einzelne Abende gebucht (Hobby-Sitter, Hobby-Mütter und Hobby-Omis). Bei Betreuer:innen sind die Einsätze in der Regel länger und regelmässiger und im Nanny-Service werden alle Arten von Betreuungskräften eingesetzt. Oft sind hier Fachleute dabei, wie beispielsweise ausgebildete Betreuungsfachkräfte, die in Kindergärten, Tagesstätten und Spielgruppen tätig sind.

Wir konnten die Plattform bislang folgendermassen ausbauen:

- Der Bestand an Eltern(teilen) bzw. erziehungsberechtigten Personen ist bei über 600 angelangt und zeigt eine sehr erfreuliche Entwicklung
- Aktuell sind rund 230 aktive Sitter:innen im Netzwerk, über 30 befinden sich in einer Pause und werden die Tätigkeit später wieder fortsetzen
- Durch den Aufbau der ersten Helfer:innen, welche bei den Gesprächen nach klaren Guidelines helfen, war es möglich konstant aber nachhaltig zu wachsen. Ihnen gebührt ein grosser Dank für das wertvolle Engagement, ohne welches dieser gesunde Wachstum gar

nicht möglich gewesen wäre. Auch hier ist ein weiterführendes Projekt aufgrund der mit der ersten in diesem Rahmen als Vor-Studie gemachten Erfahrungen, geplant.

## 2.2. Pilotprojekt Firmen-Kooperationen

- Die Pilotphase und die Evaluation des Projektes konnten im September 2022 starten und wurde 2023 erfolgreich weitergeführt. Auch weitere Projektpartner:innen werden gesucht, um eine Vielzahl an Unternehmensgrößen abbilden zu können

## 2.3. Weiterentwicklung der App

Den Start unserer Aktivitäten konnten wir trotz unserer gemeinnützigen Ausrichtung dank einer Subvention des Erziehungsdepartements Basel-Stadt im Jahr 2019 setzen. Ohne diese finanzielle Unterstützung hätten wir nicht so zügig eine solide Infrastruktur aufbauen können. Diese Subvention bildete den Auftakt für die weitere Planung unserer App, deren Ausarbeitung einige Zeit in Anspruch nahm.

Die erste Version der App wurde schliesslich im Februar 2022 fertiggestellt, was wir dem Swisslos Fonds Baselland verdanken. Damit konnten wir erste Erfahrungen sammeln und prüfen, wie Eltern und Betreuer:innen die App aufnehmen. Die App basiert weitgehend auf den Wünschen, die wir während über 300 Interviews mit Eltern und Betreuer:innen gesammelt haben, und wurde als 100% kundenorientiertes Produkt entwickelt, um einen Mehrwert zu bieten.

In der ersten Version lag der Fokus darauf, die grundlegenden Funktionen umzusetzen, was gemäss des Feedbacks erfolgreich gelungen ist. Die App nimmt uns etwa 60% der Arbeit ab, die zuvor nur über eine Social-Media-Gruppe erledigt wurde. Dies ermöglicht es uns, andere, liegengeliebene Aufgaben anzupacken sowie Projekte anzugehen, für die zuvor weder Zeit noch Kapital verfügbar waren. Unser Ziel ist es, die Welt der Kinderbetreuung ein Stück fairer zu gestalten. Es ist jedoch wichtig zu betonen, dass die erste Version eine Minimalversion der App ist und nur die dringendsten Vermittlungsfunktionen enthält. Zahlungs- und Bewertungsmethoden sind bisher noch nicht integriert und werden in den nächsten zwei Jahren als Teil unserer Bemühungen eingeführt, wofür zuvor ein Datenbankprojekt durchgeführt werden muss.

## 2.4. Übersicht der Projekte

Es war uns besonders wichtig, eine umfassende Evaluation und Strukturierung durchzuführen, um die Projekte klarer zu formulieren. Diesen Schritt konnten wir schliesslich ab September 2022 angehen, und gleichzeitig begann die Planung der Prozesse sowie des Betriebskonzepts. Alle Projekte erhielten mindestens eine Bezeichnung, um im kommenden Jahr als prioritär behandelt zu werden. Besonderes Augenmerk legten wir dabei auf eine effektive Vernetzung und die Stärkung des bestehenden Angebots im Sektionsgebiet in allen Phasen der Projektumsetzung. Dennoch stellten wir fest, dass die personellen Ressourcen nicht ausreichend waren, um die Projekte umzusetzen. Daher liegt der Fokus im kommenden Jahr darauf, sowohl konzeptionell als auch personell einen Schritt weiter zu gehen.

## **2.5. Babsy unterstützt bei der Neuorientierung und dem Wiedereinstieg für Frauen ins Berufsleben als auch Frauen, welche in sozial schwierigen Situationen sind**

Wiederum konnten wir einigen Müttern, welche via Sozialhilfe zu uns fanden, grosse Unterstützung bieten. Oftmals geht es darum, erste Arbeitserfahrung sammeln zu können in neuen Berufsfeldern, oder den Wiedereinstieg zu bewältigen. Sei es die Mutter, die am Samstag arbeiten muss oder die Pflegefachfrau in Schichtarbeit; mit unseren Betreuungsteams konnten wir immer alle Anfragen decken.

## **2.6. Weitere derzeitige Aktivitäten**

Babsy ist bemüht, sich stets gut zu vernetzen und sich regelmässig mit den Expert:innen wie den Behörden auszutauschen. Dass dies aufgrund personeller Ressourcen nicht immer einfach ist, liegt auf der Hand. Trotzdem hat sich der gesamte Vorstand und die Vorstandshelfer:innen auch im Jahr 2023 bemüht, die Kontakte aufrecht zu erhalten und neue Kontakte zu erschliessen.

## **2.7. Teilnahme an Veranstaltungen rund um das Thema der Kinderbetreuung**

Babsy wird wieder regelmässig an Vernetzungstreffen und weiteren Veranstaltungen rund um die Kinderbetreuungs- und Familienthemen teilnehmen.

## **3. Öffentlichkeitsarbeit**

Babsy informiert regelmässig via diverse Kanäle über die laufenden Aktivitäten. In erster Linie erfolgt dies über die eigene Webseite: <https://www.babsy.ch>

Um die Sichtbarkeit und Präsenz des Vereins zu erhöhen, sind die Sozialen Medien wie Facebook, Instagram und LinkedIn wichtig. Folgen Sie uns auf:

- <https://www.facebook.com/babsybabysitter/>
- <https://www.linkedin.com/company/babsy-childcare>
- [Insta.....](#)

## **4. Öffentlichkeitsarbeit in der Kinderbetreuungslandschaft**

Babsy strebt danach, ein Kompetenzzentrum zu sein, das Protagonistinnen und Protagonisten in allen Fragen der Kinderbetreuung miteinander vernetzt. Deshalb sind wir dankbar für jede Unterstützung und laden Interessierte ein, sich bei uns zu melden, wenn sie Interesse daran haben, Teil unseres Beratungsgremiums zu werden. Dort können sie auch als Fürsprecher für Betreuungs- und Familienthemen tätig sein.

## **5. Vorstand und Mitglieder**

### **5.1 Vorstand**

Andrea Schöllnast, Präsidentin  
Stephanie Sumsander, Vizepräsidentin  
Oliver Jucker, Vorstandsmitglied

Ferdinand Sunzenauer, Vorstandsmitglied  
Melanie Reichert, Vorstandsmitglied  
Alvin T. P. Brodbeck, Vorstandsmitglied

## 5.2 Einzelmitglieder passiv (Vorstandshelfer:innen)

Maroi Bouzekri

Simone Lanz

Paris Forrer

Konstantin Schmidt (Austritt 2023)

Leah Feigel (Austritt 2023)

Esther Ornstein (Austritt 2023)

Sina Müller

Julie Labhardt (Eintritt 2023)

Isabelle Vionnent (Eintritt 2023)

## 5.3 Kollektivmitglieder

Noch keine

## 5.4 Mitglied werden

Mitglieder unterstützen den Verein, erhalten aktuelle Informationen zu betreuungsrelevanten Themen, individuelle Beratung und Unterstützung sowie Mitwirkungsmöglichkeiten. Wir freuen uns auf Anmeldungen via [company@babsy.ch](mailto:company@babsy.ch).



Andrea Schöllnast, Präsidentin Babsy

## Kontakt

**Der Verein für Kinderbetreuung | The volunteering club for childcare (NPO)**

Babysitting | Kinderbetreuung | Childcare | Nanny-Service

Weidenweg 28 | 4303 Kaiseraugst, Schweiz | <http://www.babsy.ch>

[company@babsy.ch](mailto:company@babsy.ch) | [parent@babsy.ch](mailto:parent@babsy.ch) | [sitter@babsy.ch](mailto:sitter@babsy.ch)



**Unterstützt unseren Verein und unsere ehrenamtliche Arbeit – jede Hilfe zählt:**

**Support our Non Profit Organisation and help us to do our volunteering work for you:**

Raiffeisenbank Basel | St. Jakobs-Strasse 7 | 4052 Basel

IBAN CH33 8148 6000 0093 4172 7



babsy 

Der Verein für Kinderbetreuung | The volunteering club for childcare (NPO)  
Babysitting | Kinderbetreuung | Childcare | Nanny-Service  
Weidenweg 28 | 4303 Kaiseraugst, Schweiz | <http://www.babsy.ch>  
[company@babsy.ch](mailto:company@babsy.ch) | [parent@babsy.ch](mailto:parent@babsy.ch) | [sitter@babsy.ch](mailto:sitter@babsy.ch)

Unterstützt unseren Verein und unsere ehrenamtliche Arbeit – jede Hilfe zählt!  
Support our Non Profit Organisation and help us to do our volunteering work for you:  
Raiffeisenbank Basel | St. Jakobs-Strasse 7 | 4052 Basel  
IBAN CH33 8148 6000 0093 4172 7